



BPM Day
18.05.2010

Geschäftsprozessautomatisierung
Dokumenterstellung



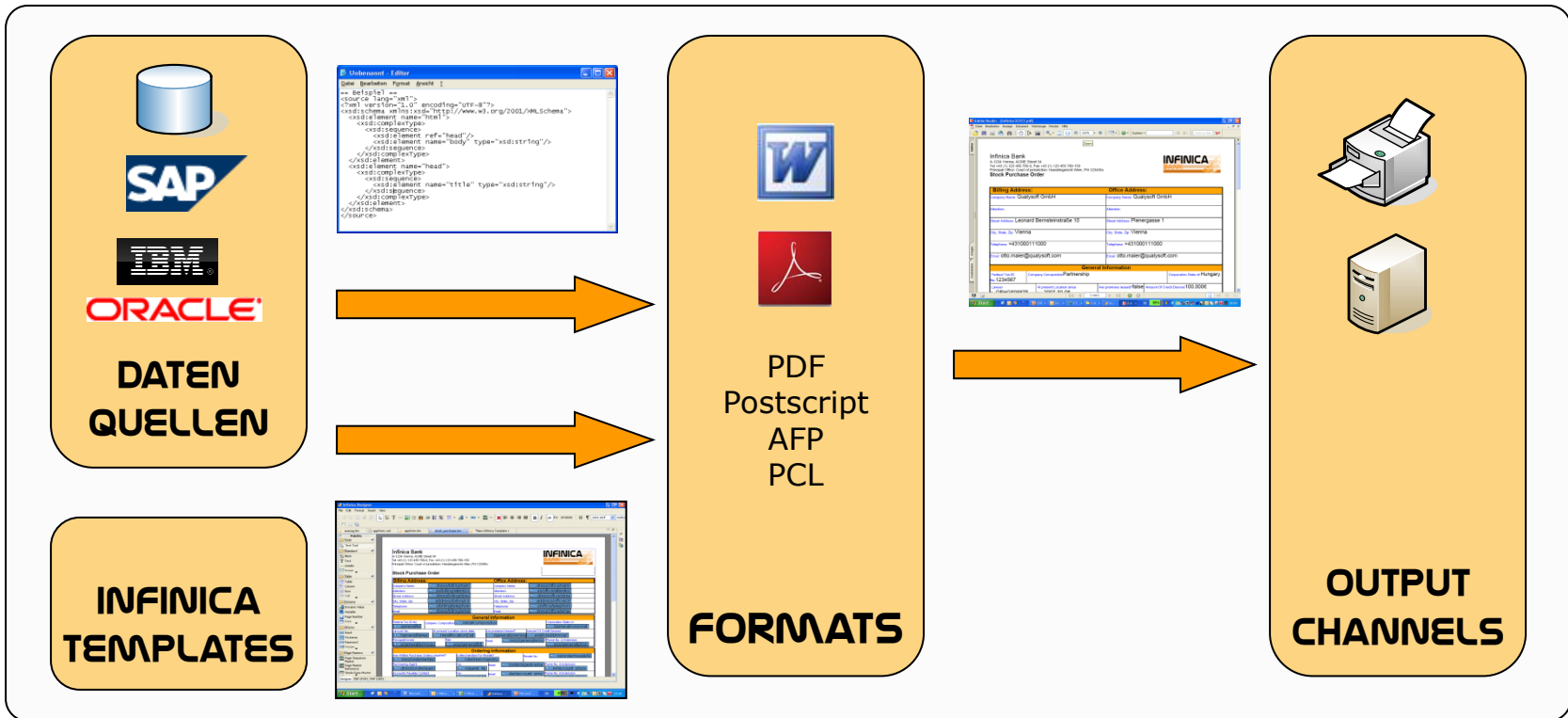
Projekt:

DET – Automatisierung des Geschäftsprozesses Dokumenterstellung bei Wienstrom

Ziele:

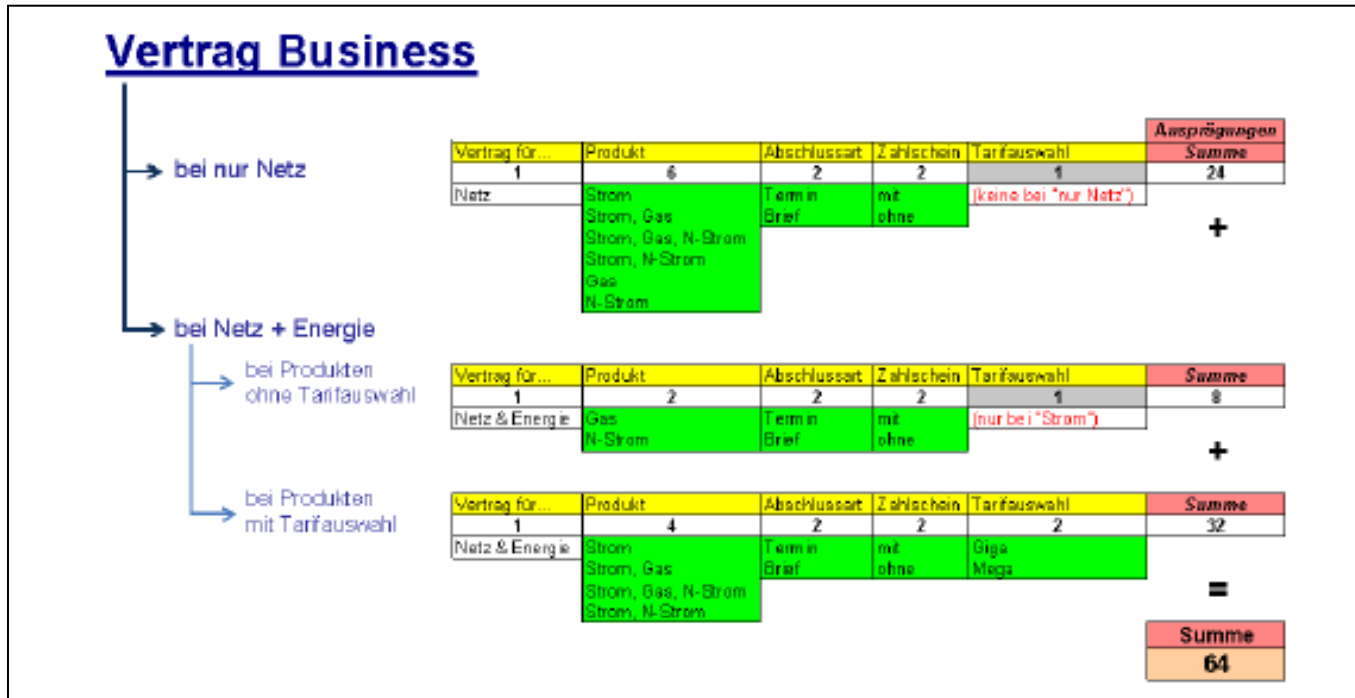
- Dokumenterstellung als semi-automatisierter Geschäftsprozess
- Abbildung komplexer Logik in Dokumenten
- Kosteneffizientes Erstellen von unterschiedlichen Dokumenttypen
- Nahtlose Integration in SAP Frontend
 - Der Endbenutzer steuert sämtliche Benutzereingaben aus SAP
- Modifikation von Dokumentinhalten (z.B. Textanpassungen direkt durch Wienstrom)
- Verschiedene Ausgabekanäle
 - Email
 - Druck (Druckstraße, Einzelplatzdrucker)
 - Archiv

- Grundkonzept Dokumentenerstellung



Komplexität in Templates

Logik des Dokumentenaufbaues anhand dem Vertrag Business



Aus einer Vorlage werden anhand unterschiedlicher Parameter 64 mögliche Ausprägungen erzeugt

Intelligente Templates

EIN Template nach Anwendung von 3 Regeln

„Regel 1: Poppige Farben für Alter < 18“

INFINICA Bank
A-1234 Vienna, ACME Street 56,
Phone +43 (0) 123 456 7890, Fax +43 (0) 123 456 789-159,
Principal office: Vienna, Court of jurisdiction: Handelsgericht Wien, FN 123456b.

INFINICA BANK

CREDIT APPLICATION FORM

General data			
Company Name	ACME	Trade Name	Something
Address	Foo Lane	City	Vienna
Zip	1234	State	Austria
Phone	+12 345 67890 2	Fax	+12 345 67890 1

Specific data			
Type of business	Office	No. of employees	45
Bank Account No	12 345 6789	Bank	Infinica Bank
Bank Officer Name	Jason Doe		

Income Details			
Annual Sales	12456000	Currency	EUR
Government Aid	0	Reserves	789780000
Salaries	456456	Sales Tax	18%
Tax Relief	2%		

Credit Details			
Amount	1456000	Duration *	24
Purpose	Expanding	Start Date **	20070921

Trade References (Please name 3 Trade Reference companies)
I accept the terms and conditions as stated below.

CREDIT TERMS AND CONDITIONS

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Dicit citta kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Dicit citta kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

Duis autem vel eum irure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et justo odio dignism qui blandit praesent luptatum zelli delectat augue. Duis dolore feugiat nulla facilisis. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod invidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

* In months
** YYYYMMDD

© 2007 Infinica Bank

„Regel 2: Upsell Produkt A“

INFINICA Bank
A-1234 Vienna, ACME Street 56,
Phone +43 (0) 123 456 7890, Fax +43 (0) 123 456 789-159,
Principal office: Vienna, Court of jurisdiction: Handelsgericht Wien, FN 123456b.

INFINICA BANK

CREDIT APPLICATION FORM

General data			
Company Name	ACME	Trade Name	Something
Address	Foo Lane	City	Vienna
Zip	1234	State	Austria
Phone	+12 345 67890 2	Fax	+12 345 67890 1

Specific data			
Type of business	Office	No. of employees	45
Bank Account No	12 345 6789	Bank	Infinica Bank
Bank Officer Name	Jason Doe		

Income Details			
Annual Sales	12456000	Currency	EUR
Government Aid	0	Reserves	789780000
Salaries	456456	Sales Tax	18%
Tax Relief	2%		

Credit Details			
Amount	1456000	Duration *	24
Purpose	Expanding	Start Date **	20070921

Trade References (Please name 3 Trade Reference companies)
I accept the terms and conditions as stated below.

CREDIT TERMS AND CONDITIONS

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Dicit citta kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Dicit citta kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Dicit citta kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

Duis autem vel eum irure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eos et accusam et justo odio dignism qui blandit praesent luptatum zelli delectat augue. Duis dolore feugiat nulla facilisis. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod invidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

* In months
** YYYYMMDD

© 2007 Infinica Bank

„Regel 3: Upsell Produkt B“

INFINICA Bank
A-1234 Vienna, ACME Street 56,
Phone +43 (0) 123 456 7890, Fax +43 (0) 123 456 789-159,
Principal office: Vienna, Court of jurisdiction: Handelsgericht Wien, FN 123456b.

INFINICA BANK

CREDIT APPLICATION FORM

General data			
Company Name	ACME	Trade Name	Something
Address	Foo Lane	City	Vienna
Zip	1234	State	Austria
Phone	+12 345 67890 2	Fax	+12 345 67890 1

Specific data			
Type of business	Office	No. of employees	45
Bank Account No	12 345 6789	Bank	Infinica Bank
Bank Officer Name	Jason Doe		

Income Details			
Annual Sales	12456000	Currency	EUR
Government Aid	0	Reserves	789780000
Salaries	456456	Sales Tax	18%
Tax Relief	2%		

Credit Details			
Amount	1456000	Duration *	24
Purpose	Expanding	Start Date **	20070921

Trade References (Please name 3 Trade Reference companies)
I accept the terms and conditions as stated below.

CREDIT TERMS AND CONDITIONS

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Dicit citta kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Dicit citta kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Dicit citta kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

Duis autem vel eum irure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eos et accusam et justo odio dignism qui blandit praesent luptatum zelli delectat augue. Duis dolore feugiat nulla facilisis. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod invidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

* In months
** YYYYMMDD

© 2007 Infinica Bank

- Hintergrundfarben: **Teenager** erhalten Ihren Monatsstatus in frischen Farben
- Abhängig von der Kundenkategorie erhalten Kunden unterschiedliche .

Bausteinprinzip

INFINICA Bank
 Pilsener Straße 10, 80200 Wien, Tel. +43 (0) 1 235 494 100-100
 E-Mail: info@infinita.com, www.infinita.com

INFINICA BANK

Kontoübersicht

An: Max Mustermann
 Irgendwo 123456 0815
 4711 Entenhausen
 Österreich

Von: 080000 Spring Version
 Somewhere howhere
 08000000-City

Das ist ein interessantes Dokument. Es stehen zwar viele 00000000 hier, aber es schmeckt nicht zum 00000. Arbeit erhalten Sie Ihre Kontoübersicht, leider ist unser Unternehmen nicht innovativ genug um Ihnen diese Dokument auch in Farbe und auch mit zusätzlichen Informationen zu erstellen.

Überschrift	Beschreibung	Betrag	Semierung
Halo	0007000000	1234	0000
Halo	0000	23	0000000000
Halo	0000000	1421456	0000
Halo	00070000	12412121	0000000
Halo	000	123	0000000000
Halo	000000	12314211	000
Halo	00	123314	A

In der nebenstehenden Graphik sehen Sie die den Verlauf ihrer Aktien im Vergleich zu Golden Aktienindex. Insbesondere ist der Trend gegen Ende des Jahres als Überperformer stark erkennbar.

Kennen Sie schon unser neuestes Angebot aus unserem Aktienportfolio. Die Tigerfonds sind im Kommen. Sichern Sie sich frühzeitig die Vorteile mit einem Frühkabinett.

Kaufen Gold Short Plus500

Wir bedanken uns für ihr Vertrauen.
 Die **0000000000** Firma

Account Statement Seite 1/1

INFINICA Bank
 Pilsener Straße 10, 80200 Wien, Tel. +43 (0) 1 235 494 100-100
 E-Mail: info@infinita.com, www.infinita.com

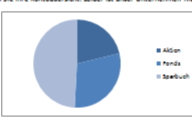
INFINICA BANK

Kontoübersicht

An: Max Mustermann
 Irgendwo 123456 0815
 4711 Entenhausen
 Österreich

Von: 080000 Spring Version
 Somewhere howhere
 08000000-City

Das ist ein interessanteres Dokument. Es stehen zwar viele 00000000 hier, aber es schmeckt nicht zum 00000. Arbeit erhalten Sie Ihre Kontoübersicht, leider ist unser Unternehmen nicht innovativ genug um Ihnen diese Dokument auch in Farbe und auch mit zusätzlichen Informationen zu erstellen.



In der nebenstehenden Graphik sehen Sie die den Verlauf ihrer Aktien im Vergleich zu Golden Aktienindex. Insbesondere ist der Trend gegen Ende des Jahres als Überperformer stark erkennbar.

Kennen Sie schon unser neuestes Angebot aus unserem Aktienportfolio. Die Tigerfonds sind im Kommen. Sichern Sie sich frühzeitig die Vorteile mit einem Frühkabinett.

Kaufen Devisen Short Plus500

Wir bedanken uns für ihr Vertrauen.
 Die **0000000000** Firma

Account Statement Seite 1/1

INFINICA Bank
 Pilsener Straße 10, 80200 Wien, Tel. +43 (0) 1 235 494 100-100
 E-Mail: info@infinita.com, www.infinita.com

INFINICA BANK

Kontoübersicht

An: Max Mustermann
 Irgendwo 123456 0815
 4711 Entenhausen
 Österreich

Von: 080000 Spring Version
 Somewhere howhere
 08000000-City

Das ist ein interessanteres Dokument. Es stehen zwar viele 00000000 hier, aber es schmeckt nicht zum 00000. Arbeit erhalten Sie Ihre Kontoübersicht, leider ist unser Unternehmen nicht innovativ genug um Ihnen diese Dokument auch in Farbe und auch mit zusätzlichen Informationen zu erstellen.

In der nebenstehenden Graphik sehen Sie die den Verlauf ihrer Aktien im Vergleich zu Golden Aktienindex. Insbesondere ist der Trend gegen Ende des Jahres als Überperformer stark erkennbar. Hier informieren wir Sie über die neuesten Aktienfonds. Fonds sind der Hammer der Saison. Lichtfonds sind nach wie vor die besten Erträge.

Kennen Sie schon unser neuestes Angebot aus unserem Aktienportfolio. Die Tigerfonds sind im Kommen. Sichern Sie sich frühzeitig die Vorteile mit einem Frühkabinett.

Ministatistende	Ertrag	Anstieg
Partner Bank	3478234	89923423
Enemy Bank	426426	426426
Tax	254264	3426
Interest	1344	13445
Other	342425	323442

Wir bedanken uns für ihr Vertrauen.
 Die **0000000000** Firma

Account Statement Seite 1/1

INFINICA Bank
 Pilsener Straße 10, 80200 Wien, Tel. +43 (0) 1 235 494 100-100
 E-Mail: info@infinita.com, www.infinita.com

INFINICA BANK

Kontoübersicht

An: Max Mustermann
 Irgendwo 123456 0815
 4711 Entenhausen
 Österreich

Von: 080000 Spring Version
 Somewhere howhere
 08000000-City

- Dokumentbausteine
- Bausteine werden an nur einer Stelle verändert
- Abhängigkeitsüberprüfungen sind notwendig

- Dokumente erstellen
- Dokumente in Ausgabekanal übergeben
 - Muss bereits in der Dokumenterstellung berücksichtigt werden
- Wiedererstellung
 - Einfaches anpassen bereits erstellter Dokumente
- Nachdruck
 - Erneutes zuführen an einen Ausgabekanal
- Dokumentennachbearbeitung
 - Entfernen einzelner Seiten aus einem Dokument
 - Nachträgliches anpassen von Dokumenten (Wasserzeichen, ..)

DET – Featureauszug

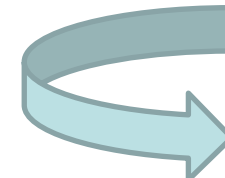
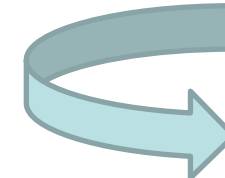
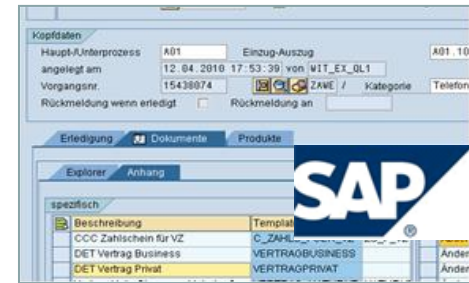
Auswahl des Dokumenttypes

Abholen von weiteren SAP Daten

Auswahl zusätzlicher Dokumentparameter

Dokumenterstellung

Auswahl des Ausgabekanales



Auswahl Empfänger Vertrag Privat

Vertrag: Netz und Energie

Sparte *: Strom

Energietarif Strom: alle Optima

Abteilung: VT3 VDM

Datum Preis *: 27.04.2010



Pfad: file:///sdett01/Shared

Template ID: VERTRAGPRIVAT

[Vorschau](#)

Outputkanäle:

Lokaler Drucker

Druckstraße

Mail

- DET besteht aus verschiedenen Applikation
 - Infinica
 - Verschiedene Datenbanken
 - SAP
 - ...
- ESB als verbindendes Element
 - Dokumentenerstellung
 - Applikationscode
 - Adapter zu verschiedenen Drittsystemen



DET - Services

- DET stellt über ESB verschiedene Services bereit
- Service mit definiertem In/Output
- Kombination aus Services stellt alle Funktionen bereit
- Wiederverwendbar



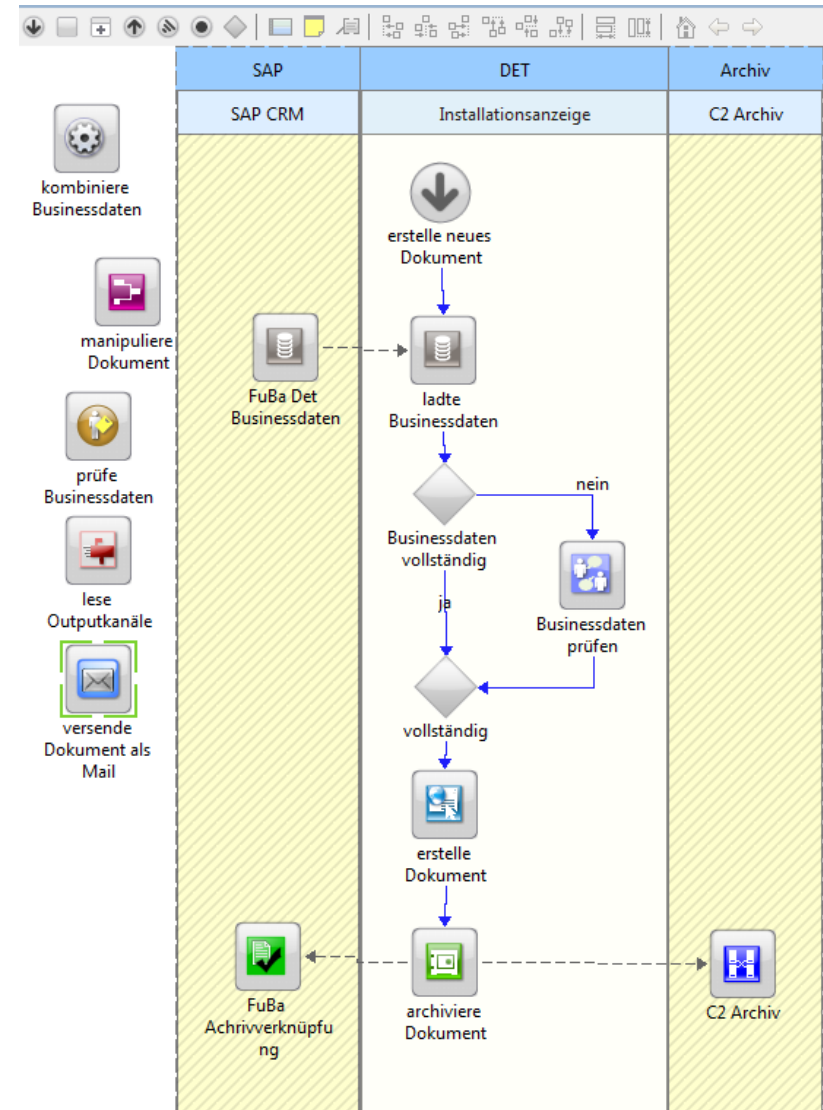
DET in Prozessen

- Setzte auf Basisfeatures auf
- Je nach Anwendungsbereich Prozessimplementierung

Regelmäßiger Hintergrundjob

Dokumenterstellung mit Frontend

Dokumenterstellung als Workflow



- Integration in WienIT Systemlandschaft
 - Baut auf bestehende Applikation
 - Weitet das bestehende Serviceangebot aus
- Dokumenterstellung initiieren
 - Als Frontendapplikation (Standalone, Workflow)
 - Als Massenlauf
 - Als Background Job
- Businessdaten laden
 - SAP, Datenbank, Webservice
 - Einfach, mehrfach
 - Businessdaten manipulieren
- Dokument erstellen
 - Ein oder mehrere Templates
- Dokument ausgeben
 - Druckstraße über Webservice anbinden
 - Mail, Drucker,.....
 - Individuelle Nachverarbeitung möglich

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung

Ing. Robert Stockinger: Robert.Stockinger@wienit.at

Mag. Josef Schachinger: Josef.Schachinger@qualysoft.at

Qualysoft
Informatikai Zrt.
HU-1124 Budapest, Németvölgyi út 97.
Tel.: +36 1 889 9800
Fax: +36 1 889 9810
E-mail: office@qualysoft.hu
www.qualysoft.hu

Qualysoft
Ressource und Entwicklung für
Informationstechnologie GmbH
DE-80336 München, Bavariaring 9
Tel.: +49 89 599 4360
Fax: +49 89 599 436/25
E-mail: office@qualysoft.de
www.qualysoft.de

Qualysoft
Informatics d.o.o.
YU-11070 Novi Beograd,
Bul. Mihajla Pupina 10z, 523
Tel.: +381 11 2624 679
Fax: +381 11 2624 679
E-mail: office@qualysoft.co.yu
www.qualysoft.co.yu

Qualysoft
Information Technology SRL
R-050475 Bucharest Sector 5
Grigore Taranu nr. 6
Tel.: +4 021 311 1865
Fax: +4 021 3185520
E-mail: office@qualysoft.com
www.qualysoft.com

Qualysoft Slovakia
Sk - 81108 Bratislava
Dunajska 3
Tel.: +421 2 57 20 58 11
Fax: +421 2 57 20 58 12
E-mail: office@qualysoft.com
www.qualysoft.com

Qualysoft Ressource und Entwicklung für
Informationstechnologie GmbH
A - 1220 Wien, Saturn Tower
Leonard-Bernstein-Straße 10
Tel.: +43 1 409 5987
Fax: +43 1 409 5987/11
E-mail: office@qualysoft.at
www.qualysoft.at

