

# UNIQA UniWeb Projekt

**Sándor Tamás Kovács**  
**UNIQA Ungarn, Non-Life**

**6. BPM Tag, Wien Urania**

**24. Mai 2011**



Strong presence in Central,  
Eastern and South Eastern Europe



**21 Jahre**

**21 Länder**

**€ 6 Mrd.**

**Nr. 6 in Ungarn**

**Super Brand**

**Life:** € 82,022,407

**Non-Life:** € 116,688,743

Anteil Haftpfl.-Vers.(Auto): € 36,493,421

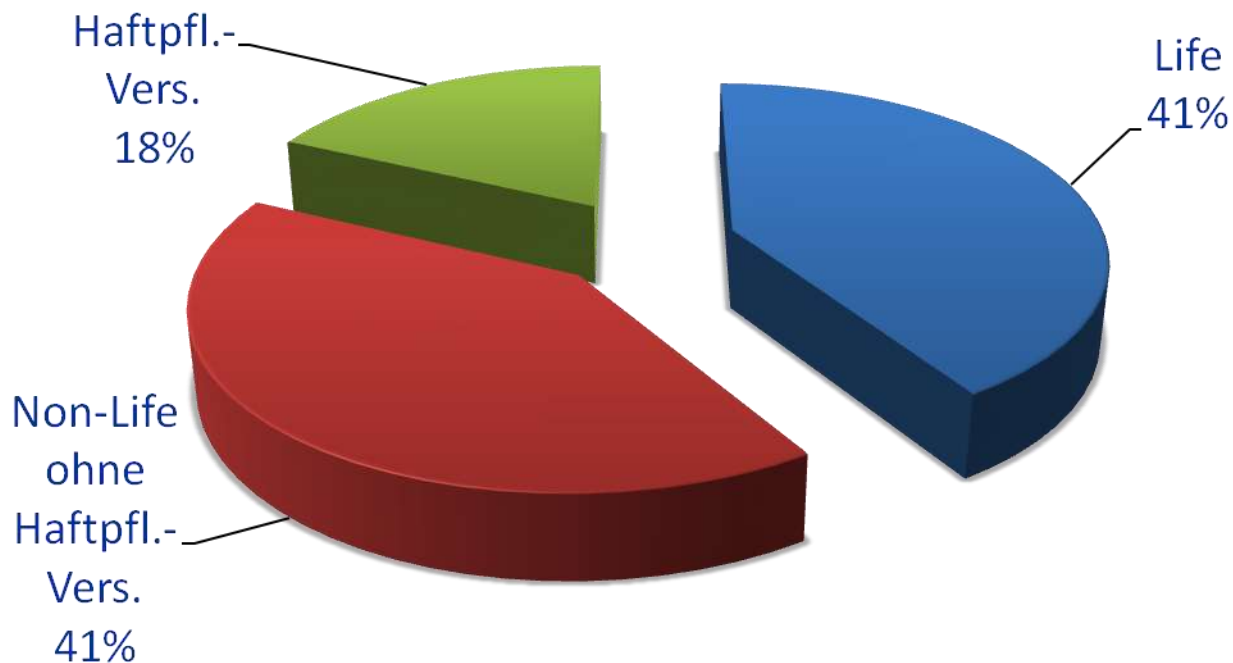


Chart 3

## Zielsetzung: Umstellung von manuellen Abläufen auf automatisierte Prozesse:

- Makler Web-Services: **webMethods**  
Integration Server (Daten validieren-überprüfen, Datentransfer, Versicherungsantrag in PDF erstellen, Abfrage Indexprämie, Storno)
- Implementierung Online Bezahlungssystem,
- Automatisierung der dokumentbasierten Prozesse: **webMethods**, BPMS, DMS
- Roll-out der Lösung für alle Non-Life Produkte
- Implementierung einer Lösung für Dokumenterstellung:

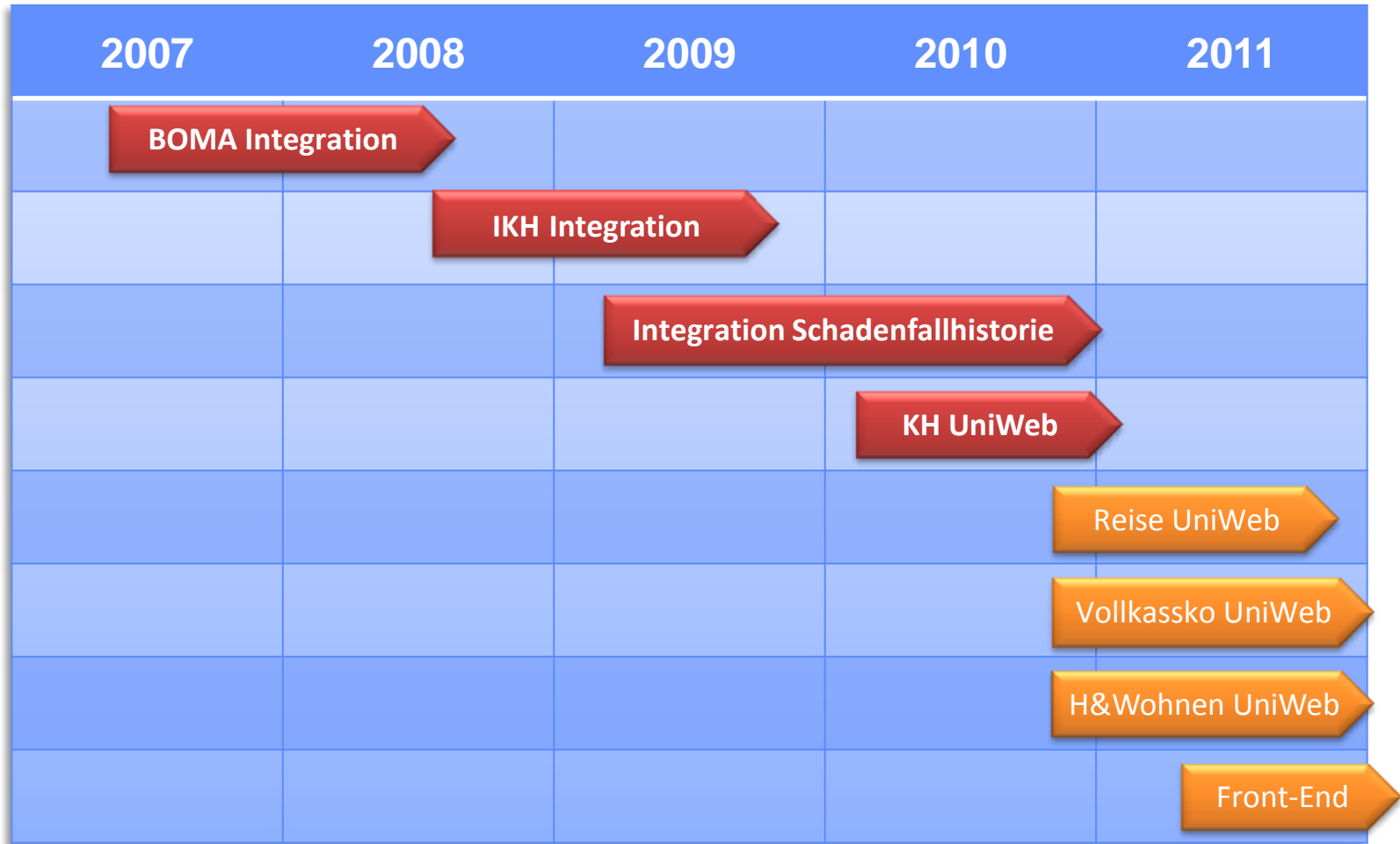


Chart 5

# Technologischer Paradigmenwechsel

## Projekte

Bonus-Malus

IKH

Schaden-fall-Historie

KH. UniWeb

Reise UniWeb

Voll-kasko UniWeb

Wohnen UniWeb

## Kom.-Kanal

Makler WebService

UNIQA Direkt

UPP

Mobile

Internes front-end

## Middleware

Integration Server

webMethods

BPMS

Rule Engine

BAM

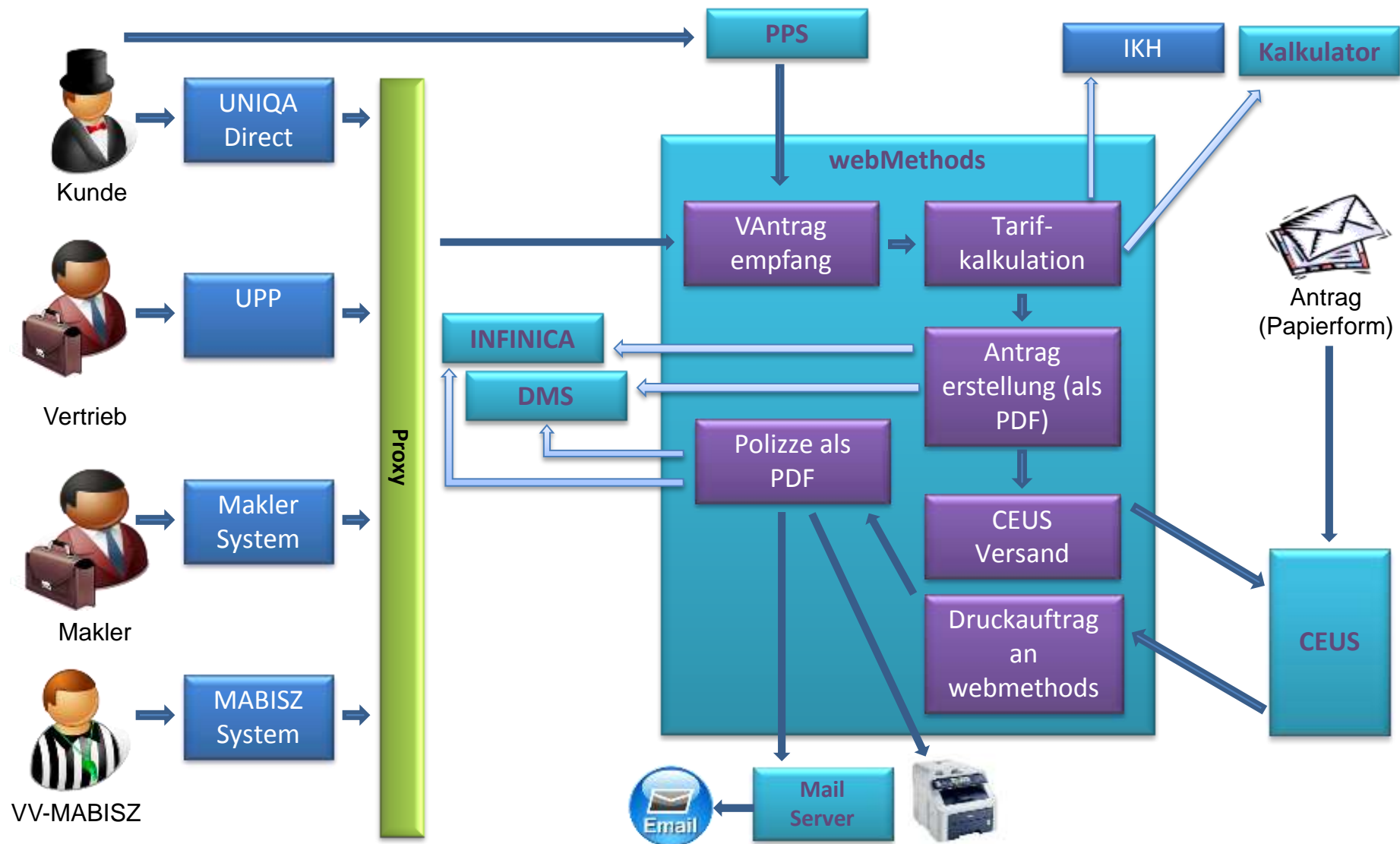
INFINICA<sup>TM</sup>  
Smart Communication

DOCFLOW  
DOCUMENT SOLUTIONS

## Back-end

CEUS

DMS







UNIQA

Type of filling data  
From Registration Database

Data  
Plate number  
KUV116  
Registration number  
DO06640

Approval...

Approval is required to load data from Registration Database.

Load data Next



UNIQA

Contract reason  
Annual

Policy begin (éééé-hh-nn)  
2011-05-22

Contractor  
Natural person

Birthdate (éééé-hh-nn)  
1980-06-28

ZIP code  
7100

Bonus-Malus stage in 2011  
A00

MTPL policy number



# Smartphone – KH Vertragabschluss



Bonus-Malus stage  
A00

Plate number  
KUV116

Chassis number  
W0LOAHL4872200386

Registration number  
DO06640

Year of production  
2007 +

Manufacturer  
Opel

Model  
ASTRA

Cubic capacity  
1364 ccm

Power  
66 kW

Previous Next



UNIQA

Title  
-

Lastname  
Fatér

Firstname  
Zsolt

Birth name

Mother's birth name  
László Zsuzsanna

Sex

Date of birth  
1980-06-28

Place of birth

Chart 11