

# BPM Transformation bei der BAWAG P.S.K.

6. BPM Day - Wien, 24. Mai 2011

**Christoph F. Strnadl**

*Chief IT Architect*

[christoph.strnadl@softwareag.com](mailto:christoph.strnadl@softwareag.com)

v1.00

## Konservatives Geschäftsmodell mit Österreich Fokus

## Erste Adresse im österreichischen Zahlungsverkehr

### Starke Bank für

- 1,6 Mio. Privatkunden
- 60.000 Firmenkunden
- 2.000 Kunden des Öffentlichen Sektors
- 3.800 Sparvereine und Pools mit 260.000 Sparern

### Eckdaten

- Kundeneinlagen: rd. EUR 22 Mrd.
- Kundenfinanzierungen: rd. EUR 22 Mrd
- Mitarbeiter: 4.900

potenzielle  
Benutzer



Innenansicht Kassensaal am Hauptsitz in Wien 1010, Georg-Coch-Platz 2.

## Positives Gesamtjahresergebnis 2010

- Erstmals Gewinn seit vier Jahren

# BAWAG P.S.K. (2) Vertriebsstrategie

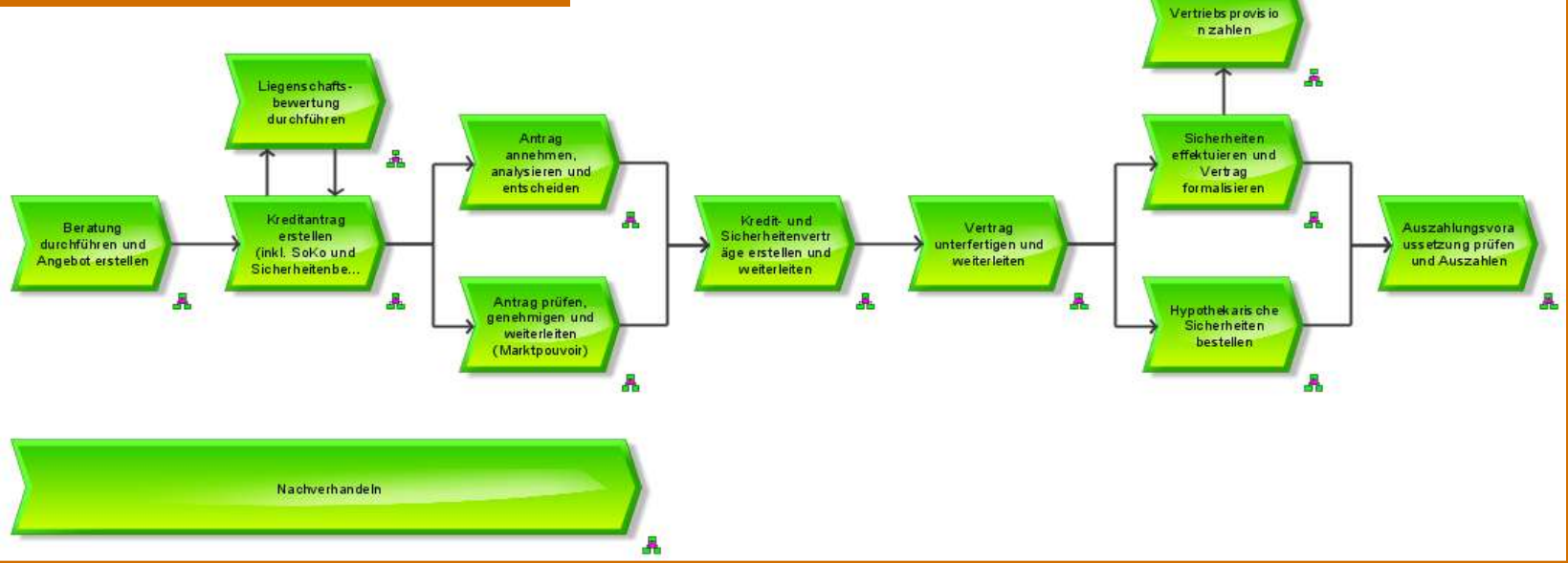
- ▶ **Über 500 BAWAG P.S.K. Filialen inkl. Postdienstleistungen** Vertriebskanal
  - ▶ Umfassende Finanzberatung: Giro, Sparen, Kredit, Wertpapiere, Leasing
  - ▶ Geldtransaktionen, Postservice, Telekom und Handelswaren
  - ▶ 24/7 Selbstbedienungszone: KA-Drucker, Bankomat, Überweisungsscanner
  - ▶ Flexible Kassa-Öffnungszeiten analog der Post
  
- ▶ **1.500 zusätzliche Post Geschäftsstellen** Vertriebskanal
  - ▶ Geldtransaktionen und Postservice
  
- ▶ **100 Mobile Finanzberater** Vertriebskanal
  - ▶ Umfassende Finanzberatung direkt beim Kunden: Veranlagung, Vorsorge, Finanzierung
  
- ▶ **1.500 Einzelpartner im alternativen Bankvertrieb** Vertriebskanal
  - ▶ Umfassende Finanzberatung direkt beim Kunden: Giro, Sparen, Kredit, Wertpapiere

Prozess Plattform

# Wohnbaufinanzierung (1): Aufgabenstellung

Typische Aufgabenstellung der Optimierung von Finanzierungsprozessen ist die Überwindung der heute papierbasierten (also: langsamen, fehleranfälligen, teuren) Prozesse auf einer komplexen IT Landschaft.

## Hypothekarkredit: Vertragsanlauf (L2)



Papier-basierter Prozess

manueller Transport der Akten

Mehrfacheingabe von Daten

zahlreiche Medienbrüche

häufige Fehler

kaum (falls überhaupt) Automatisierung

(zu) teuer!

- 6.000 Mitarbeiter
- ca. 500 Filialen



- monolithisches Kernbanksystem
- ca. 20 - 50 dezentrale Systeme





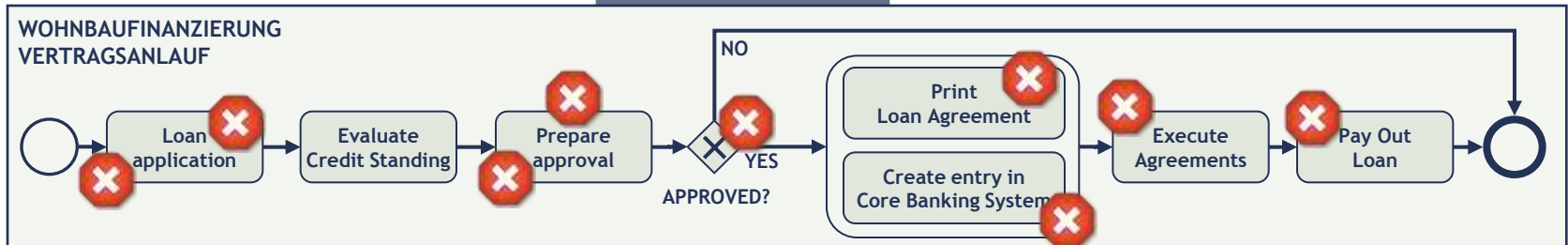
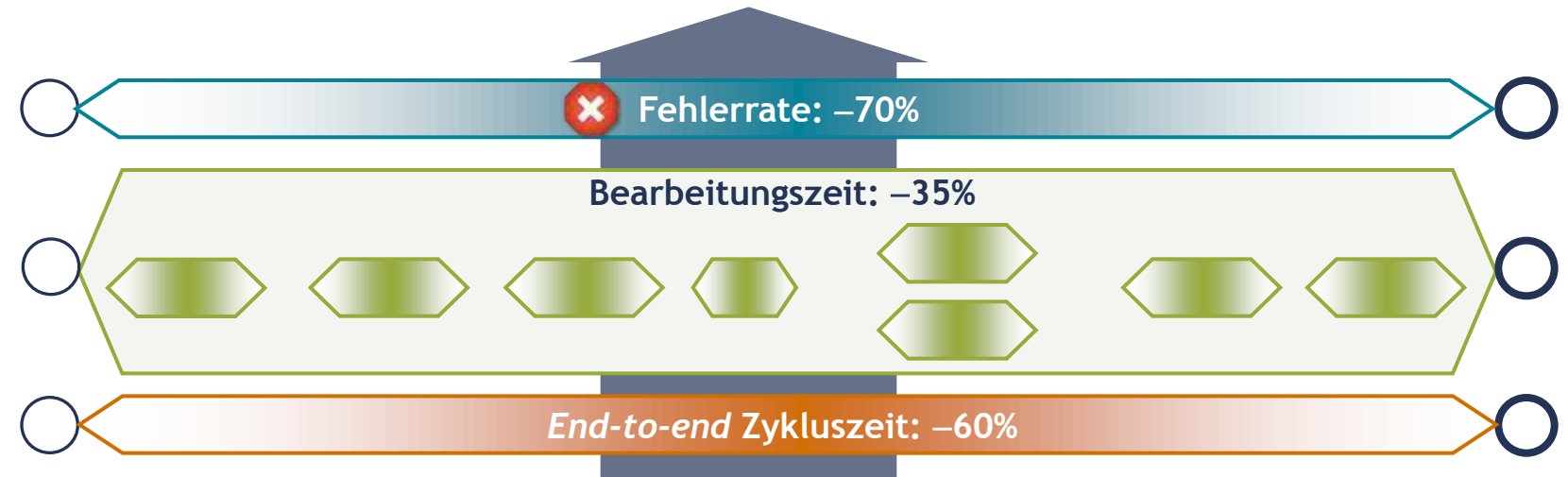
# Wohnbaufinanzierung (3): Nachhaltiger Nutzen

Durch die *end-to-end* Automatisierung des Prozesses lassen sich Quantensprünge in der Prozessleistung erreichen, die - dank Workflow System - auch nachhaltig abgesichert sind (kein „Schlendrian“ möglich).

Umsatzzuwachs Cross Selling

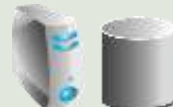
Produktivitätsgewinn: 20-30%

DB besserer Produktmix: Mio. EUR



## Business Process Management Suite

- Portal - BPM Engine - ESB
- Business Rules Management System
- Dokumenten Management System (DMS) & Scanning

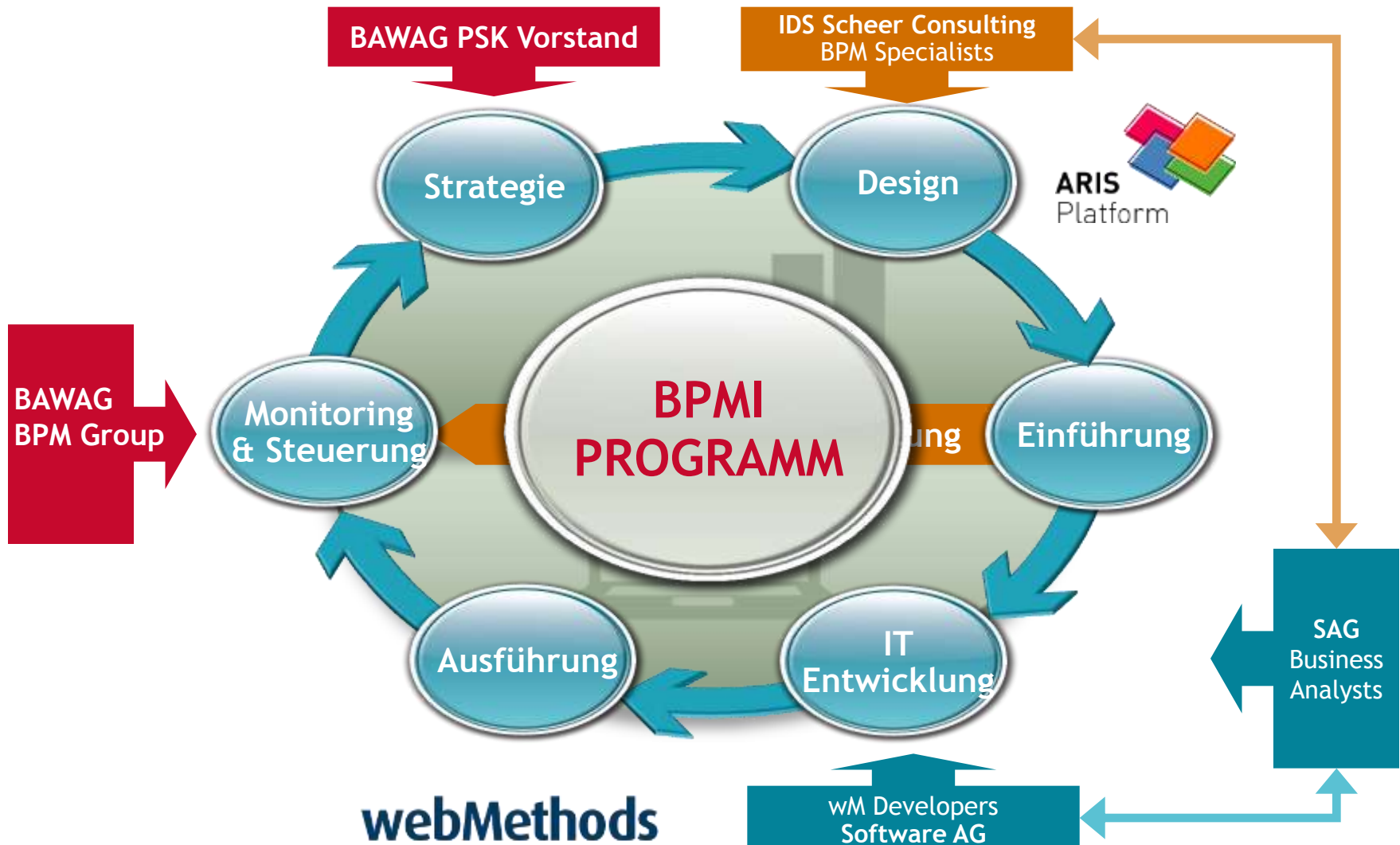


## end-to-end Automatisierung

- elektronische Dokumente
- komplette Workflow Lösung
- integrierte Oberfläche

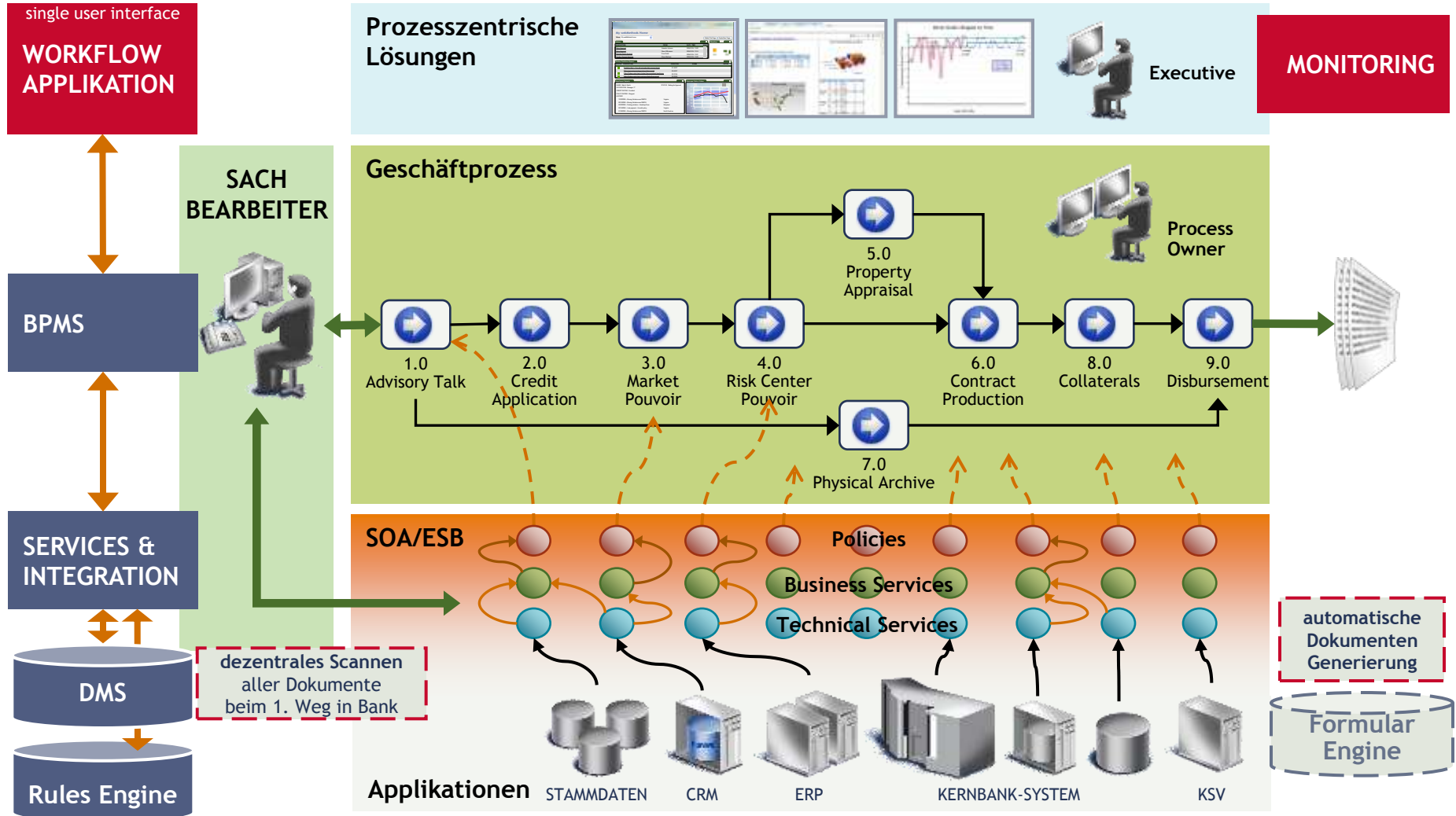
# Projekt (1): BPM Lifecycle

Charakteristisch für BPM Transformationen werden alle Phasen des BPM Lebenszyklus abgedeckt - ggf. durch verschiedene Projektpartner. Herausforderndste Rolle ist und bleibt aber der „Business Analyst“.



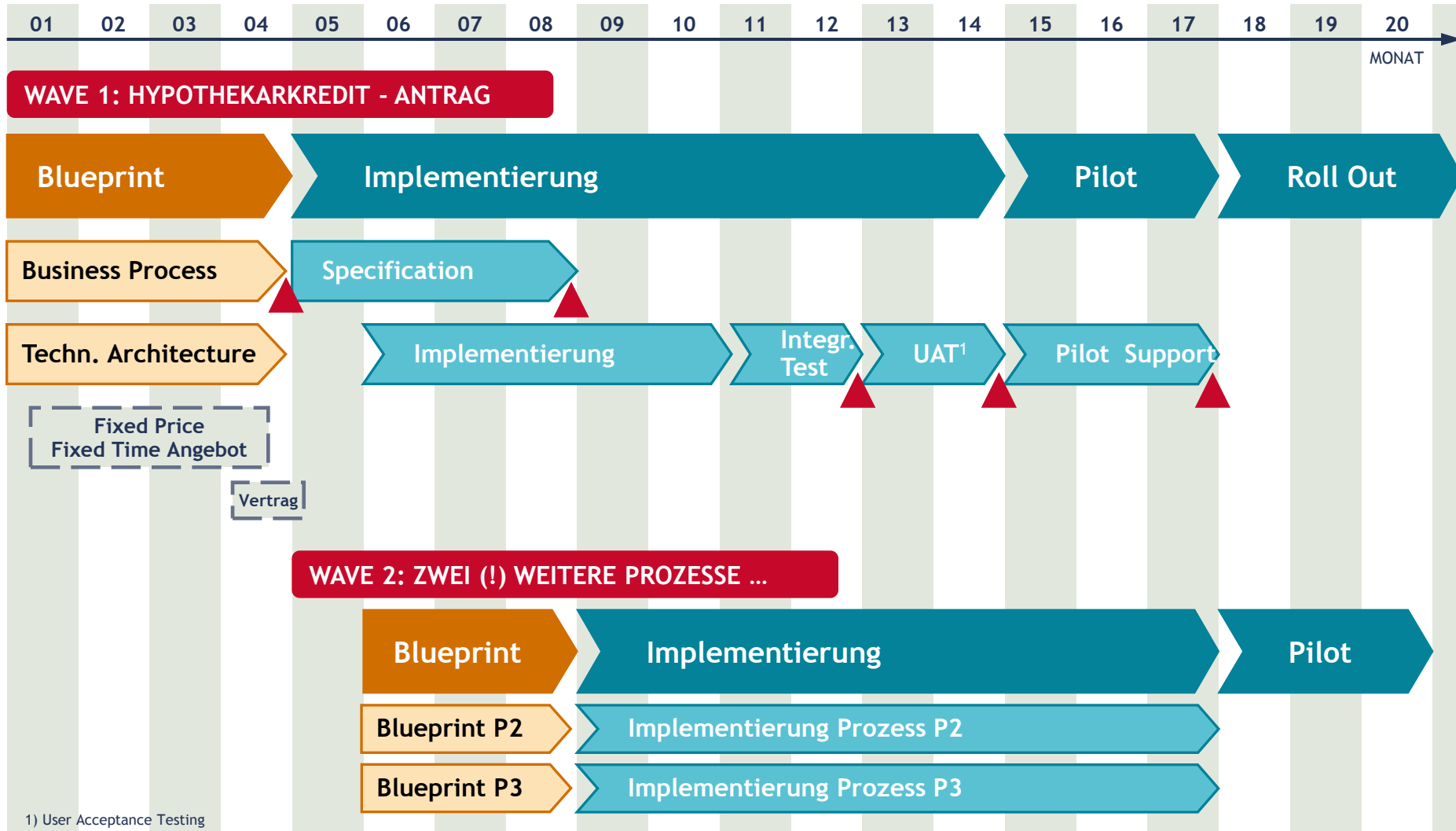
# Projekt (2): Process-driven Architecture

Die Architektur folgt der Process-driven Architecture in den 3 Schichten GUI, BPMS und ESB/Integration (wM Suite) ergänzt um DMS (wM CSP), Rules Engine (Blaze Advisor) und einer Formular Engine: *end-to-end*



# Projekt (3): Zeitplan

Der Projektplan setzt die angepeilte breite und rasche Überholstrategie des Unternehmens um und ist daher von überdurchschnittlicher Geschwindigkeit und mehrfacher Parallelisierung gekennzeichnet.



The screenshot shows a web application interface with several panels. The 'My Inbox' panel is highlighted with a red dashed border and contains a task list. A red callout bubble labeled 'Task Liste' points to this panel.

**Task List Data:**

Aufgabe	Status	Typ	Kunde	Start	Änderung
<input type="checkbox"/> Kunde benachrichtigen	Cr	Nachricht	M. Mayer	3.01.2011 09:12	04.01.2011 13:12
<input type="checkbox"/> Legitimationsdaten scannen	Cr	Scan	M. Mayer	3.01.2011 09:15	
<input type="checkbox"/> Doppelseintrag bearbeiten	As	Ba	S. Hubermann	3.01.2011 09:22	03.01.2011 14:38
<input type="checkbox"/> Hypothek. Sicherh. best...	Ba	Ext	M. Mayer	3.01.2011 09:28	
<input type="checkbox"/> KSV-Anfrage	Cr	Ext	S. Liebermann	3.01.2011 09:35	
<input type="checkbox"/> Haushaltsrechnung prüfen	2nd	Prüfung	W. Brandt	3.01.2011 09:55	
<input type="checkbox"/> Scoringsimulation durchführen	As	Sim	M. Mustermann	3.01.2011 16:51	

**Kreditantrags-Wizard**

**Kreditnehmer**

Name: Herr Ing. Max Mustermann, 12.10.1963  
 Anschrift: Karlsplatz 1/2, 1010 Wien  
 Kontakt: +43 1 234567-50 [m.mustermann@soefirma.at](mailto:m.mustermann@soefirma.at)  
 Typ: Privatkunde / natürl. Person / BAWAG

**Weitere Kreditnehmer**

Name: Frau Inge Sabine Mustermann, 23.3.1967  
 Name: Frau Dr. Claudia Musterfrau, 13.7.1942

**Kreditdaten**

Laufzeit	20 Jahre	Restlaufzeit	18 Jahre 3 Monate
Beginn	19.10.2009	Ende	19.10.2029
Kredithöhe	485.000	Aushaftung	415.000

Kommentar: Sitis in cum compeco hac, all me egeo me, par vita nec ruo cavum prof. Re loco dum lues iuroita qui has cura monito, ac Algor multipl-calus Indügens, os incola

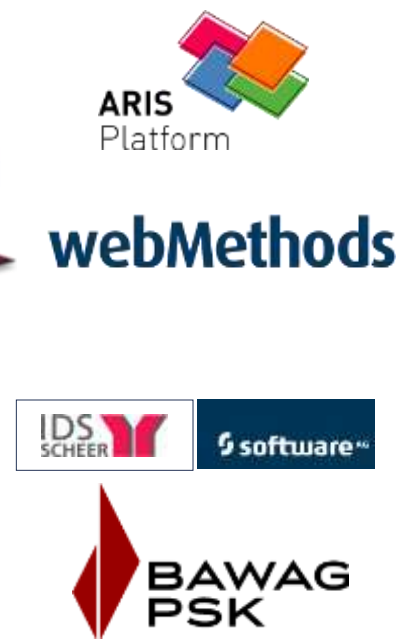
**Objekt**


**Sicherheiten**

powered by webMethods

© seeyou 3.0 | BAWAG | Bolero 31.01.2011 | 7

- Business Case
- Prozesse & Maschinen
- Dokumente (DMS)
- Partnerschaft



ARIS Platform  
webMethods  
IDS SCHEER    
BAWAG PSK