



IT-infrastruktúra Üzemeltetési szolgáltatások

Folyamatos üzemeltetési szolgáltatás

A vállalaton belül, az IT rendszereket üzemeltető informatikai csoportnak komoly szerep jut a vállalat működésének folyamatos támogatásában. A megfelelő üzletmenet biztosítása érdekében fontos, hogy a vállalatok adatai és az üzleti működéshez szükséges informatikai rendszerek folyamatosan rendelkezésre álljanak.

Informatikai üzemeltetési szolgáltatásainkat az ITIL ajánlái szerint alakítottuk ki, képzett szakembereink nagy figyelmet fordítanak ezen ajánlások gyakorlati alkalmazására. Mindezek hozzájárulnak ügyfeleinknél, hogy az informatikai üzemeltetés jól definiált folyamatok szerint működjön, maximálisan támogatva az üzlet igényeit.

Helpdesk

A HelpDesk szolgáltatás egyponthoz kapcsolhatóan ajánl szervizszolgáltatásokat a végfelhasználók igényei szerint távoli, vagy helyszíni esemény- vagy problémakezeléssel, valamint testreszabott oktatási programokkal. Így egy váratlan informatikai esemény kezeléséhez Ön azonnali segítséget kap.

Helyszíni asszisztenciát nyújtunk helyreállítások, válaszok és eljárások szükségessége esetén azoknak a felhasználóknak, amelyek rendszerei távolról nem javíthatók (rendszerhibák, távolról nem visszaállítható törlések stb.).



IT biztonság

A szervezeten belüli információk bizalmosságának, sértetlenségének, hitelességének, rendelkezésre állásának, illetve funkcionalitásának megtartása mára az IT üzemeltetés egyik legfőbb feladatává vált. A Qualysoft az IT üzemeltetési tevékenysége során szerzett gyakorlati tapasztalatait kamatoztatva ügyfelei számára olyan átfogó szakértői megoldásokat nyújt, mellyel a szervezet adatai, információi megfelelő biztonsági szinten kezelhetők.

IT Auditok

Üzemeltetési Audit

Üzemeltetési Audit szolgáltatásunk segítségével Ügyfeink teljes mélységében betekintést nyerhetnek a megbízható és az üzleti igényeknek megfelelő rendelkezésre állást biztosító informatikai környezet biztonságos üzemeltetési eljárásaiba. Egy ilyen felmérés során többek közt kitérünk a szolgáltatástervezés, az incidenskezelés, az üzemeltetési folyamatok és dokumentációk vizsgálatára, megvizsgáljuk a szervezet kommunikációs folyamatait, valamint a rendszerek fizikai környezetét.

Rendszer- és Adatmentési Audit

Rendszer- és adatmentési Audit szolgáltatásunkkal átláthatóvá tesszük, és fejlesztési javaslatokat fogalmazunk meg a meglévő rendszer- és adatmentési folyamatok és szabályzatok teljességé tekintően. Így azonosíthatóvá válnak a fejlesztendő területek, szűk keresztmetszetek, illetve a potenciális kockázati tényezők.

Segítségnyújtás incidenskezelésben

Üzletmenet-folytonosság

Támogatjuk ügyfeleinket egy váratlan, a normál IT és üzleti folyamatokat veszélyeztető esemény bekövetkezésére való felkészülésben katasztrófa-elhárítási (DRP) illetve üzletmenet-folytonossági (BCP) tervek kidolgozásával.



IT Szaktanácsadás

A tanácsadási szolgáltatásunk az alábbi részterületekre terjed ki:

- Kritikus rendszerek kiesésének következményei
- Rendelkezésre állást növelő megoldások
- Állandó üzemkészséget biztosító rendszeres karbantartási tevékenységek
- A rendszer biztonsági elvárásai, szabályzata
- ITIL szerinti ajánlások implementálása

Megrendelői előnyök:

- Egyértelműen kimutatható üzemeltetési költségek
- Biztonságos és folyamatos üzemeltetés
- Folyamatos rendelkezésre állás, garantált szolgáltatási minőség
- Jelentős humán erőforrás-adatbázis, naprakész szakmai tudással rendelkező szakemberekkel
- A különböző rendszerekkel kapcsolatos kérdések esetén közvetlen gyártói, fejlesztői kapcsolatok
- A változások gyors és rugalmas kezelése

Célpiac:

Szolgáltatásainkkal segítséget nyújtunk bármely szervezetnek, ahol az alábbi üzemeltetési problémák felmerülnek:

- Erőforráshiány
- Hiányzó szakértelem
- Üzletmenetet hátráltató IT-problémák
- Gyenge minőségű IT-szolgáltatások
- IT-szakemberek egyenetlen terhelése
- Magas üzemeltetési költségek
- Magas IT-béreköltségek
- Magas informatikai beruházási igények



Referenciák:

Hyginett Kft., Procter&Gamble RSC Kft., Magyar Tudományos Akadémia / Nemzeti Együttműködési Iroda, MOISZ (Foglalkoztatási és Szociális Hivatal Mobilitás Országos Ifjúsági Szolgálat), Hewlett-Packard Magyarország Kft., Nokia Komárom Kft., Magyarvíz Kft., Lasselsberger-Knauf Kft., Ericsson Magyarország, AGFA HealthCare, MOL Nyrt., IDOM 2000 Konzulens Zrt., Láng Kereskedelmi Kft., Lindab Kft., Alpine Kft.

Gáspár László
Igazgató - Operation Services

Mail: laszlo.gaspar@qualysoft.com

Hellinger Teodor
Key Account Manager

Mail: teodor.hellinger@qualysoft.com



Austria

Germany

Hungary

Romania

Serbia

Slovakia